

MO1504a rev. 04

**RICHIESTA DI DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA
DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO**

Il/La sottoscritto/a: _____

Indirizzo: _____ CAP: _____ Città: _____

Telefono: _____ e-mail: _____

C.F. / P.IVA: _____

Intestazione della fornitura (se diversa dal richiedente): _____

Ubicazione Fornitura: _____

Codice Cliente (*disponibile in bolletta*): _____

Numero Contratto (*disponibile in bolletta*): _____

Codice PDP – Punto di Prelievo (*disponibile in bolletta*): _____

in qualità di (*barrare la voce di interesse*):

- intestatario della Fornitura
- legale Rappresentante
- persona delegata (*allegare delega scritta e copia del documento d'identità del delegante*)

CHIEDE

la disattivazione della fornitura sopra indicata.

Chiede inoltre che la bolletta finale sia inviata al seguente indirizzo (*barrare la voce di interesse*):

- indirizzo presente nell'ultima bolletta ricevuta
- indirizzo alternativo:

via/p.zza: _____

CAP: _____ Città: _____ c/o: _____

Linea Green S.p.A.

Sede legale e amministrativa
Distretto per l'Innovazione Digitale
Via dell'Innovazione Digitale, 8
26100 Cremona
Tel. +39 0372 8021
Fax +39 0372 412720
E-mail info@linea-green.it
PEC lineagreen@pec.a2a.eu
Web www.linea-green.it

Sede operativa
Via dell'Innovazione Digitale, 8
26100 Cremona
Tel. +39 0372 8021
Fax +39 0372 412720

Capitale Sociale euro 48.000.000,00 i.v.
socio unico
codice fiscale e numero di iscrizione
nel Registro delle Imprese di Cremona
02130930171
partita IVA 02061260986
R.E.A. Cremona n. 177489
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.

Contestualmente il richiedente si assume i seguenti impegni:

- pagare la fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base dei consumi effettuati fino alla rilevazione della lettura di cessazione da parte di Linea Green SpA;
- rendere noto a Linea Green SpA l'eventuale variazione del recapito sopra indicato prima della ricezione dell'ultima bolletta relativa al punto di fornitura oggetto della richiesta.

Ulteriori precisazioni:

- 1 il periodo di preavviso del diritto di recesso è fissato pari ad un mese dalla presentazione del presente modulo;
- 2 Linea Green SpA provvederà a riscontrare per iscritto la presente richiesta, includendo tutte le dovute informazioni rese necessarie alla tracciabilità e al buon esito dell'intervento;
- 3 il pagamento dei consumi effettuati fino al momento della risoluzione della fornitura tra Linea Green SpA e il Cliente (coincidente con la rilevazione della lettura di cessazione da parte di Linea Green SpA) deve essere effettuato entro la scadenza prevista nella fattura di chiusura del rapporto contrattuale e recapitata da Linea Green SpA al nuovo indirizzo, con riserva di recupero degli importi non pagati mediante le opportune azioni legali;
- 4 Linea Green SpA eseguirà la cessazione tenendo conto dell'appuntamento fissato con il Cliente ma non risponderà dei ritardi di esecuzione dovuti a cause di forza maggiore o all'impossibilità di accedere ai contatori, riservandosi di addebitare al Cliente le spese sostenute per ogni tentativo di esecuzione senza esito positivo;
- 5 in caso di richiesta di scollegamento dalla rete, Linea Green SpA formulerà specifica offerta per l'eventuale rimozione delle componenti della sottostazione d'utenza se di proprietà del Cliente e/o per eventuali altre prestazioni.

Preso atto dei diritti riconosciuti in materia di trattamento dei dati personali di cui all'allegata informativa.

Data: _____

Firma: _____

La richiesta può essere presentata ALLEGANDO UNA COPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITÀ mediante le seguenti modalità:

- i. invio tramite posta al seguente indirizzo:
Linea Green SpA, via dell'Innovazione Digitale, 8 – 26100 Cremona;
- ii. invio tramite posta elettronica all'indirizzo teleriscaldamento@linea-green.it;
- iii. presentando il modulo direttamente allo sportello di Linea Green SpA in via dell'Innovazione Digitale, 8, 26100 a Cremona nei seguenti orari di apertura:
 - lunedì, martedì, giovedì e venerdì 08:10-12:30;
 - mercoledì 08:10-12:30 / 14:45-16:00.
 - ***dati obbligatori**

PRIVACY Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento² e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito ai trattamenti che La riguardano.



1. **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali (nel seguito anche il "Titolare") è Linea Green S.p.A. con sede a Cremona in Via dell'Innovazione Digitale, 8.



2. **Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@a2a.eu, per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.



3. **Finalità e base giuridica del trattamento**

Il Titolare svolge il trattamento dei Suoi dati personali per gestire reclami, segnalazioni, suggerimenti, richieste di informazioni.

Il Trattamento dei dati può avere come base giuridica:

- l'esecuzione del contratto o misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (comunicazione dati personali all'interno del gruppo imprenditoriale a fini amministrativi interni, attività di marketing rientranti nell'ambito del soft spam, eventuale difesa di un diritto in sede giudiziaria, prevenzione delle frodi);
- l'eventuale adempimento di un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare (es. comunicazioni di dati alle Autorità).



4. **Categorie di dati personali**

I dati personali trattati dal Titolare includono, a titolo esemplificativo:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate (es. dati catastali).



5. **Destinatari dei dati personali**

I dati personali raccolti potranno essere comunicati a soggetti che agiranno a seconda dei casi come autonomi Titolari o Responsabili del trattamento, per le finalità di cui sopra, in adempimento ad obblighi di legge, regolamentari e/o derivanti dalla normativa comunitaria.

In particolare, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti (società di servizi di archiviazione, società di servizi informatici, società di servizi social media management, società di marketing, società di recupero crediti, studi professionali);
- altre Società del Gruppo A2A, Enti di ricerca, Università;
- Amministrazioni pubbliche, Autorità e altri soggetti in adempimento di obblighi di legge.

I Suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).



6. **Trasferimento dei dati in Paesi terzi**

Il Titolare si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

¹ Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

² Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.



7. **Periodo di conservazione dei dati personali**

I Suoi dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati o per l'adempimento ad obblighi di legge.

In particolare in relazione a:

- reclami, i dati saranno conservati per 10 anni dall'evasione del reclamo o dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto;
- segnalazioni/suggerimenti/ricieste di informazioni, i dati saranno conservati per 3 anni dalla risposta.

In caso di contenzioso i tempi di conservazione sopra indicati potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.



8. **Modalità del trattamento**

Il trattamento sarà effettuato dal personale autorizzato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.



9. **Diritti dell'interessato**

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i diritti o per ottenere l'elenco di tutti i Responsabili del trattamento potrà contattare l'Ufficio Risk Management & Compliance di Linea Holding Group S.P.A., Via Dell'Innovazione Digitale n. 3, 26100 - Cremona o inoltrare una richiesta all'indirizzo di posta elettronica: privacy@lgh.it o, ancora, inviare un messaggio alla casella di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei dati dpo.privacy@a2a.eu, indicando la Società Titolare del trattamento destinataria della richiesta

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy.



10. **Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento**

Tutti i dati personali necessari a gestire le Sue richieste sono da Lei conferiti e il mancato conferimento impedisce di dar corso alle stesse.



11. **Processi decisionali automatizzati**

I Suoi dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardino o che incidano significativamente sulla Sua persona.