

**MO1504a rev. 03****RICHIESTA DI DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA  
DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO**RILEVANTE PER LA  
**QUALITÀ**  
COMMERCIALE

Il/La sottoscritto/a: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

C.F. / P.IVA: \_\_\_\_\_

Intestazione della fornitura (se diversa dal richiedente): \_\_\_\_\_

Ubicazione Fornitura: \_\_\_\_\_

Codice Cliente (*disponibile in bolletta*): \_\_\_\_\_Numero Contratto (*disponibile in bolletta*): \_\_\_\_\_Codice PDP – Punto di Prelievo (*disponibile in bolletta*): \_\_\_\_\_in qualità di (*barrare la voce di interesse*):

- intestatario della Fornitura
- legale Rappresentante
- persona delegata (*allegare delega scritta e copia del documento d'identità del delegante*)

**CHIEDE**

la disattivazione della fornitura sopra indicata.

Chiede inoltre che la bolletta finale sia inviata al seguente indirizzo (*barrare la voce di interesse*):

- indirizzo presente nell'ultima bolletta ricevuta
- indirizzo alternativo:

via/p.zza: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ c/o: \_\_\_\_\_

Contestualmente il richiedente si assume i seguenti impegni:

- pagare la fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base dei consumi effettuati fino alla rilevazione della lettura di cessazione da parte di Linea Green SpA;
- rendere noto a Linea Green SpA l'eventuale variazione del recapito sopra indicato prima della ricezione dell'ultima bolletta relativa al punto di fornitura oggetto della richiesta.

Ulteriori precisazioni:

- 1 il periodo di preavviso del diritto di recesso è fissato pari ad un mese dalla presentazione del presente modulo;
- 2 Linea Green SpA provvederà a riscontrare per iscritto la presente richiesta, includendo tutte le dovute informazioni rese necessarie alla tracciabilità e al buon esito dell'intervento;
- 3 il pagamento dei consumi effettuati fino al momento della risoluzione della fornitura tra Linea Green SpA e il Cliente (coincidente con la rilevazione della lettura di cessazione da parte di Linea Green SpA) deve essere effettuato entro la scadenza prevista nella fattura di chiusura del rapporto contrattuale e recapitata da Linea Green SpA al nuovo indirizzo, con riserva di recupero degli importi non pagati mediante le opportune azioni legali;
- 4 Linea Green SpA eseguirà la cessazione tenendo conto dell'appuntamento fissato con il Cliente ma non risponderà dei ritardi di esecuzione dovuti a cause di forza maggiore o all'impossibilità di accedere ai contatori, riservandosi di addebitare al Cliente le spese sostenute per ogni tentativo di esecuzione senza esito positivo;
- 5 in caso di richiesta di scollegamento dalla rete, Linea Green SpA formulerà specifica offerta per l'eventuale rimozione delle componenti della sottostazione d'utenza se di proprietà del Cliente e/o per eventuali altre prestazioni.

Preso atto dei diritti riconosciuti in materia di trattamento dei dati personali di cui all'allegata informativa.

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

---

**La richiesta può essere presentata ALLEGANDO UNA COPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITÀ mediante le seguenti modalità:**

- i. invio tramite posta al seguente indirizzo:  
Linea Green SpA, via dell'Innovazione Digitale, 8 – 26100 Cremona;
- ii. invio tramite posta elettronica all'indirizzo [teleriscaldamento@linea-green.it](mailto:teleriscaldamento@linea-green.it);
- iii. presentando il modulo direttamente allo sportello di Linea Green SpA in via dell'Innovazione Digitale, 8, 26100 a Cremona nei seguenti orari di apertura:
  - lunedì, martedì, giovedì e venerdì 08:10-12:30;
  - mercoledì 08:10-12:30 / 14:45-16:00.
  - **\*dati obbligatori**

## PRIVACY

### Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016<sup>1</sup> relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento<sup>2</sup> e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito ai trattamenti che La riguardano.



#### 1. **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali (nel seguito anche il "Titolare") è Linea Green S.p.A. con sede a Cremona in Via dell'Innovazione Digitale, 8.



#### 2. **Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica [dpo.privacy@a2a.eu](mailto:dpo.privacy@a2a.eu), per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.



#### 3. **Finalità e base giuridica del trattamento**

Il Titolare svolge il trattamento dei Suoi dati personali per gestire reclami, segnalazioni, suggerimenti, richieste di informazioni. Il Trattamento dei dati può avere come base giuridica:

- l'esecuzione del contratto o misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (comunicazione dati personali all'interno del gruppo imprenditoriale a fini amministrativi interni, attività di marketing rientranti nell'ambito del soft spam, eventuale difesa di un diritto in sede giudiziaria, prevenzione delle frodi);
- l'eventuale adempimento di un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare (es. comunicazioni di dati alle Autorità).



#### 4. **Categorie di dati personali**

I dati personali trattati dal Titolare includono, a titolo esemplificativo:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate (es. dati catastali).



#### 5. **Destinatari dei dati personali**

I dati personali raccolti potranno essere comunicati a soggetti che agiranno a seconda dei casi come autonomi Titolari o Responsabili del trattamento, per le finalità di cui sopra, in adempimento ad obblighi di legge, regolamentari e/o derivanti dalla normativa comunitaria.

In particolare, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti (società di servizi di archiviazione, società di servizi informatici, società di servizi social media management, società di marketing, società di recupero crediti, studi professionali);
- altre Società del Gruppo A2A, Enti di ricerca, Università;
- Amministrazioni pubbliche, Autorità e altri soggetti in adempimento di obblighi di legge.

I Suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).



#### 6. **Trasferimento dei dati in Paesi terzi**

Il Titolare si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

<sup>1</sup> Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

<sup>2</sup> Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.



## 7. **Periodo di conservazione dei dati personali**

I Suoi dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati o per l'adempimento ad obblighi di legge.

In particolare in relazione a:

- reclami, i dati saranno conservati per 10 anni dall'evasione del reclamo o dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto;
- segnalazioni/suggerimenti/ricieste di informazioni, i dati saranno conservati per 3 anni dalla risposta.

In caso di contenzioso i tempi di conservazione sopra indicati potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.



## 8. **Modalità del trattamento**

Il trattamento sarà effettuato dal personale autorizzato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.



## 9. **Diritti dell'interessato**

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i diritti o per ottenere l'elenco di tutti i Responsabili del trattamento potrà contattare l'Ufficio Risk Management & Compliance di Linea Holding Group S.P.A., Via Dell'Innovazione Digitale n. 3, 26100 - Cremona o inoltrare una richiesta all'indirizzo di posta elettronica: [privacy@lgh.it](mailto:privacy@lgh.it) o, ancora, inviare un messaggio alla casella di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei dati [dpo.privacy@a2a.eu](mailto:dpo.privacy@a2a.eu), indicando la Società Titolare del trattamento destinataria della richiesta

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy.



## 10. **Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento**

Tutti i dati personali necessari a gestire le Sue richieste sono da Lei conferiti e il mancato conferimento impedisce di dar corso alle stesse.



## 11. **Processi decisionali automatizzati**

I Suoi dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardino o che incidano significativamente sulla Sua persona.