

Regolamento unico per la fornitura di energia termica da teleriscaldamento e il trasporto di calore

Definizioni

“Fornitore”: Linea Green SpA, con sede legale a Cremona, Viale Trento e Trieste, 38.

“Cliente”: il soggetto, persona fisica o giuridica, che ha diritto alla fornitura di energia termica alle presenti condizioni.

“Punto di connessione”: è il punto in cui l'impianto del Cliente e del Fornitore sono collegati e corrisponde alle valvole di intercettazione del sistema di scambio termico poste sul lato primario.

“Punto di fornitura”: è la parte terminale dell'allacciamento in cui è installato il contatore di energia termica, tipicamente idonea al rilievo dei parametri tecnici di fornitura.

“Potenza contrattuale”: espressa in kW, è il parametro che indica il valore di potenza termica resa disponibile dall'esercente al punto di fornitura, fatto salvo quanto previsto all'Art.6, in condizioni di fornitura nominali di temperatura della rete così come indicate nel paragrafo 2. CARATTERISTICHE TECNICHE della RICHIESTA DI FORNITURA CALORE. Tale valore non può superare il valore massimo stabilito in fase di sottoscrizione del contratto e sarà da considerarsi solo in caso di esercizio in condizioni “nominali” (mandata 105°C – ritorno 60”).

Parametri tecnici di fornitura:

- “Potenza impegnata”: espressa in kW è il parametro tecnico di fornitura che indica il valore minimo di potenza termica resa disponibile al punto di fornitura, fatto salvo quanto previsto all'Art.6, in condizioni di normale esercizio della rete, ed è pari al prodotto tra la Potenza Contrattuale e il rapporto tra la “differenza fra la temperatura di fornitura (mandata) e la temperatura massima nominale di restituzione (ritorno)” e la “differenza fra la temperatura massima nominale di mandata e la temperatura massima nominale di restituzione (ritorno)”.
- “Temperatura di fornitura”: espresso in °C è il parametro tecnico di fornitura che indica la temperatura minima garantita all'utente per il servizio offerto, come indicato nel paragrafo 2. CARATTERISTICHE TECNICHE della RICHIESTA DI FORNITURA CALORE.

Anche qualora il Cliente non sia il proprietario dell'immobile al quale è destinata la fornitura, si farà comunque garante nei confronti del Fornitore degli obblighi delle presenti condizioni contrattuali che non dovessero essere posti a suo carico dalle norme del Codice civile o del contratto di locazione o di altro titolo in base al quale ha la disponibilità dell'immobile.

Art. 1 – Oggetto della fornitura – Linea Green (successivamente denominata più semplicemente LG o Fornitore) fornisce calore tramite fluido vettore entro il territorio di sua competenza a norma di Statuto e nel rispetto delle vigenti disposizioni amministrative e tariffarie in materia.

Art. 2 – Condizioni generali di fornitura – Il servizio di fornitura calore è regolato dalle presenti condizioni generali, dalle norme emanate da enti ed organismi competenti in materia, nonché da eventuali condizioni speciali fissate nei singoli contratti.

Qualsiasi prescrizione contenuta nelle presenti condizioni generali, che faccia riferimento a disposizioni emanate da enti o organismi pubblici competenti in materia, è automaticamente integrata e aggiornata al sopravvenire di modificazioni e interpretazioni inderogabili stabilite dai suddetti enti.

LG potrà modificare unilateralmente, tramite comunicazione scritta e con preavviso non inferiore a sessanta giorni solari, le condizioni di fornitura per adeguarle al processo tecnologico ed imprenditoriale o a standard internazionalmente accettati, con facoltà del Cliente di recedere dal contratto nei medesimi termini mediante invio di lettera raccomandata a/r qualora le nuove condizioni siano più svantaggiose.

Tale preavviso decorre dal primo giorno del mese successivo a quello durante il quale il Cliente ha ricevuto la comunicazione. La suddetta comunicazione contiene l'indicazione delle modalità e dei termini mediante i quali il Cliente potrà esplicitare la propria volontà di recedere senza oneri dal contratto e si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato dal Fornitore.

Art. 3 – Prezzo – DETTAGLIO NEL PUNTO 3 DELLA RICHIESTA DI FORNITURA CALORE. Il prezzo espresso in €/kWh, rappresenta il corrispettivo per le attività di: fornitura calore, come indicato nell'Art. 10, di telecontrollo, di reperibilità e di pronto intervento sulla proprietà LG.

Art. 4 – Comunicazioni, richieste di informazioni, reclami del Cliente – Le comunicazioni dirette alla clientela saranno effettuate da LG, mediante lettera semplice, all'ultimo indirizzo indicato dal cliente oppure, se con carattere di generalità, mediante avviso diffuso attraverso le normali fatture dei consumi, i quotidiani o le emittenti radiotelevisive locali ed entreranno in vigore con le decorrenze indicate in tali comunicazioni o avvisi. Il Cliente può ottenere informazioni presso gli uffici di LG ed inoltrare richieste di chiarimento o eventuali reclami, in via scritta all'indirizzo teleriscaldamento@linea-green.it oppure contattando il numero verde 800 821 128. Le richieste saranno evase nel rispetto dei termini e della procedura prevista nella carta dei Servizi.

Art. 5 – Utilizzo dei beni oggetto della fornitura – Il Cliente è obbligato ad utilizzare le forniture solo per gli usi previsti dal contratto di somministrazione e non può cederle sotto qualsiasi forma a terzi, né comunque utilizzarle in locali ed ambienti diversi, per natura o ubicazione, da quelli indicati nel contratto di somministrazione. In caso di utilizzo delle forniture, anche per interposta persona, in difformità da quanto sopra specificato, il Cliente è tenuto a pagare i consumi, determinati anche secondo i criteri indicati nell'Art. 13, in base ai prezzi ed alle imposte o tasse relative all'effettivo utilizzo, fatta salva l'applicazione degli interessi di mora di cui all'Art. 14, oltre ai maggiori danni ed alle eventuali sanzioni penali e tributarie.

Art. 6 – Responsabilità di Linea Green nei casi di interruzioni, sospensioni o diminuzioni nell'erogazione – LG non assume responsabilità alcuna per danni a cose derivanti da eventuali interruzioni, sospensioni o diminuzioni nell'erogazione delle forniture dovute a caso fortuito o forza maggiore, a fatto di terzi, a scioperi, ad atto delle autorità, nonché ad obiettive esigenze di servizio, quali manutenzioni, riparazioni, modifiche od ampliamenti degli impianti di produzione, trasporto o distribuzione per il tempo ad esse strettamente indispensabile e purché preventivamente preavvisate. In nessuno di tali casi il Cliente potrà ottenere abbuoni, riduzioni, risarcimenti o in genere indennizzi.

Art. 7 – Richiesta o variazione di fornitura e potenza contrattuale – Il Cliente dovrà presentare richiesta di attivazione o variazione della somministrazione del servizio a LG mediante sottoscrizione della richiesta di preventivo. Qualora non esista l'allacciamento alla rete di distribuzione, il Cliente può chiederne l'esecuzione, specificando l'utilizzo del calore e fornendo i dati necessari per il dimensionamento della sottocentrale di utenza; l'esecuzione è subordinata all'ottenimento da parte del Cliente delle autorizzazioni di legge all'esecuzione dei lavori e delle eventuali servitù occorrenti. I costi di tali opere saranno addebitati al Cliente sulla base di apposito preventivo. Le modalità di accettazione del preventivo saranno indicate sul preventivo stesso.

La potenza contrattuale sarà scelta dal Cliente ed indicata nel Contratto all'inizio dell'anno contrattuale.

Il Cliente deve comunicare per iscritto eventuali richieste di variazioni di potenza contrattuale che il Fornitore si riserva di accettare previa verifica delle condizioni di esercizio della rete.

Art. 8 – Garanzie – Alla stipula del contratto LG potrà richiedere, a garanzia dei pagamenti, un importo pari a 3 mesi di consumo medio invernale. Peraltro, potrà essere accettata, in via alternativa, una fidejussione da rilasciarsi in termini di legge. La fidejussione in questione sarà restituita in caso di cessazione della fornitura.

Sedi operative**Cremona** (CR) 26100 - Viale Trento e Trieste, 38 - Tel. 0372 4181 - Fax 0372 412720**Darfo Boario Terme** (BS) 25047 - Via Agostino Bonara, 18 - Tel. 0364 538117 - Fax 0364 538125**Lodi** (LO) 26900 - Strada Vecchia Cremonese - Tel. 0371 45021 - Fax 0371 432626**Rodengo Saiano** (BS) 25050 - Strada Vicinale di Borbone SNC - Tel. 030 6813403 - Fax 030 6812518**Sant'Agata di Puglia** (FG) 71028 - S.P. 119 km 8,4 - Loc. Viticone SNC - Tel. 0881 1813020

www.linea-green.it - info@linea-green.it - protocollo@pec.linea-green.it

In caso di inadempimento del Cliente, fatta salva ogni azione derivante dal contratto e dalla Legge, LG potrà compensare con tale garanzia i propri crediti e addebiterà nuovamente l'ammontare corrispondente nella fattura successiva o richiederà in alternativa una nuova fidejussione. LG si riserva inoltre la facoltà di richiedere aggiornamenti delle garanzie di cui al precedente capoverso, in funzione delle variazioni di prezzo intervenute, oppure delle eventuali modifiche dei consumi del Cliente.

In caso di mancato rilascio da parte del Cliente della suddetta garanzia, ovvero di mancato aggiornamento della stessa, il Fornitore ha facoltà di non dare corso alla somministrazione della fornitura ovvero sospenderla previo formale preavviso da comunicarsi al Cliente, o di avvalersi della clausola risolutiva espressa ai sensi e per effetto del successivo Art. 18. In ogni caso il Fornitore è esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità per eventuali danni che da ciò potrebbero derivare al Cliente.

Art. 9- Inizio e modifica del servizio di fornitura – Effettuato l'allacciamento, la somministrazione inizierà dopo la stipula di specifico contratto, che può prevedere l'addebito di costi di attivazione quali diritti fissi contrattuali, garanzie, ecc. Le modifiche sulla fornitura dovranno essere richieste in forma scritta a LG ed eventuali oneri, derivanti da tali modifiche e sostenuti da LG per l'adeguamento dell'impianto, verranno addebitati al Cliente. Le modifiche dell'impianto privato saranno a carico del Cliente.

Art. 10 – Proprietà degli impianti – LG provvede, previa corresponsione dei contributi e/o spese relative, alla realizzazione degli impianti occorrenti per addurre le forniture fino al punto di consegna, rimanendone proprietaria. Il punto di connessione identifica il confine tra gli impianti di proprietà del Fornitore e quelli del Cliente con conseguenti responsabilità e relativi oneri di gestione e manutenzione.

Sono in ogni caso di proprietà del Fornitore, che ne cura la gestione e la manutenzione e che può rimuovere alla cessazione del contratto, gli apparecchi di misura, gli eventuali dispositivi di regolazione e limitazione dei parametri contrattuali, le tubazioni in acciaio e acciaio preisolato, compresa la tubazione contenente i cavi di trasmissione dei segnali per la telelettura dei misuratori e il telecontrollo delle apparecchiature, ove attivata. Il Cliente si impegna a consentire il passaggio, l'appoggio, l'infissione e l'installazione di quanto è necessario per l'esecuzione di tale collegamento.

Gli impianti e gli apparecchi del Cliente devono essere in ogni momento conformi alle vigenti disposizioni antinfortunistiche, alle norme emanate dagli specifici settori (CEI – UNI CIG), alle prescrizioni tecniche emanate da LG e devono comunque essere costruiti, installati e mantenuti, secondo le norme della buona tecnica. Il loro uso non deve provocare disturbi all'esercizio delle reti.

La parte di impianto di proprietà del Cliente direttamente collegata alla rete del Fornitore deve rispettare le norme di buona tecnica del settore, ovvero le eventuali indicazioni degli uffici tecnici del Fornitore, al quale va comunque chiesto preventivo benestare sia per l'esecuzione dell'impianto, sia per successive modifiche. L'effettiva erogazione della fornitura è comunque subordinata alla presentazione da parte del Cliente, prima dell'allacciamento, della dichiarazione di conformità degli impianti alle regole della buona tecnica rilasciata, ai sensi dell'art. 7 D.M. 22/01/08 n. 37 da soggetto abilitato. Analoga dichiarazione deve essere presentata al Fornitore ogni qualvolta il Cliente apporti modifiche agli impianti di cui sopra.

Resta inteso che gli impianti a valle del punto di consegna, pur restando di proprietà del Fornitore, sono posti nella custodia del Cliente il quale diverrà responsabile dei danni ad essi o da essi derivanti, salvo il caso fortuito, e che sarà tenuto ad avvertire il Fornitore di ogni evento che possa generare tali danni.

A valle del punto di consegna della fornitura, ha inizio l'impianto "interno" del Cliente, di Sua esclusiva proprietà. L'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno ai fini del contenimento dei consumi di energia, come definiti dal D.P.R. 74 del 16/04/2013 e s.m.i., sono di competenza del Cliente stesso. Il Cliente è custode di tutte le apparecchiature e di tutti i materiali di proprietà di LG, che verranno collocati in spazi o locali dei quali lo stesso sia proprietario, comproprietario o di cui abbia la disponibilità.

Pertanto, il Cliente è responsabile nei confronti di LG in caso di sottrazione, danneggiamento, manomissione delle apparecchiature e dei materiali predetti. Il Cliente è tenuto a consentire al personale di LG, od altro personale da essa incaricato, comunque munito di tesserino di riconoscimento (esigibile a richiesta del Cliente), di accedere, in qualsiasi momento della giornata ai locali ove sono installate apparecchiature di proprietà di LG. Tali impianti e apparecchiature potranno essere utilizzati da LG anche per altre forniture a terzi, fatto salvo il diritto per il Cliente, o per il proprietario dell'immobile, alla corresponsione di un equo indennizzo a forfait.

Art. 11 – Oneri di manutenzione, permessi e servitù – Saranno a carico del Cliente gli oneri e le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria dei propri impianti, così come identificati al precedente articolo, affinché gli stessi mantengano inalterati i parametri tecnici di fornitura, garantiscano la sicurezza nell'utilizzo del fluido termovettore, e non causino disservizi/interruzioni alla rete del Fornitore.

Il Fornitore garantirà i parametri di fornitura fino al punto di fornitura solo se l'impianto del Fornitore, realizzato nella proprietà Privata, risulterà accessibile al fine di verificare e riparare eventuali guasti anomalie (dispersioni, integrità delle coibentazioni, ecc.).

Il Fornitore non potrà quindi essere ritenuto responsabile per interruzioni e irregolarità della fornitura dovute a mancata manutenzione degli impianti di proprietà del Cliente.

Il Cliente si impegna inoltre a garantire il rispetto della temperatura massima nominale di restituzione (ritorno) indicata nel paragrafo 2. CARATTERISTICHE TECNICHE della RICHIESTA DI FORNITURA CALORE; in caso di supero il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile del mancato rispetto dei parametri contrattuali.

Il Fornitore si riserva la facoltà di interrompere senza preavviso la fornitura di energia termica fino al ripristino delle idonee condizioni di funzionamento, qualora l'impianto di proprietà del Cliente risulti non idoneo a garantire la sicurezza nell'utilizzo del fluido termovettore o possa causare disservizi/interruzioni alla rete del Fornitore.

Il Cliente è obbligato a consentire o ad ottenere da terzi la costituzione di servitù di passaggio, di appoggio o di infissione a favore della rete di distribuzione di LG e dovrà comunque agevolare LG per il migliore esercizio del trasporto e della somministrazione. La somministrazione è comunque subordinata all'ottenimento ed alla permanenza delle autorizzazioni, permessi, servitù e quant'altro necessario alla costruzione ed all'esercizio degli impianti occorrenti. LG potrà derivare altre eventuali forniture dalle condutture poste al servizio del Cliente, posate su suolo pubblico o privato, purché non venga compromessa la regolarità della fornitura del Cliente stesso.

Qualora il Fornitore sia obbligato, per fatto a sé non imputabile, a rimuovere, in tutto o in parte, gli impianti di sua proprietà, non potendo più garantire la fornitura di energia termica, il contratto si intende risolto di pieno diritto senza corresponsione di danno alcuno. In questa eventualità il Fornitore invia, con 60 giorni di anticipo, la comunicazione della data di risoluzione del contratto.

Il mancato completamento dei lavori, e quindi la non attivazione della fornitura nei tempi indicati nel contratto, non comporta risarcimenti o indennizzi nel caso in cui la causa derivi dal cliente o da terzi. Qualora il differimento derivi da cause imputabili al Fornitore, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto.

Art. 12 – Misurazione dei consumi – La misurazione dell'energia termica avviene tramite gli apparecchi di misura installati da LG. L'unità di misura del calore fornito è il kilowattora termico (kWh) o relativi multipli. LG installa e posiziona gli apparecchi di misura ed eventuali altri dispositivi necessari, rimanendone proprietaria, e può disporne in ogni momento la verifica, la sostituzione o la modifica. Il Cliente è tenuto ad accertare che gli apparecchi siano regolarmente sigillati e a rendere subito nota ogni irregolarità. Gli apparecchi stessi ed i loro sigilli devono essere sempre accessibili in condizioni di assoluta sicurezza per gli incaricati di LG e non devono essere manomessi.

Il Cliente può richiedere la verifica della funzionalità degli apparecchi, anche in contraddittorio. Le spese relative, comunicate al Cliente all'atto della richiesta, restano a carico del Cliente se l'apparecchio di misura risulta esatto; nel caso dovesse risultare dalla verifica uno scostamento superiore ai limiti stabiliti dall'autorità competente in materia, LG sostituirà l'apparecchiatura e procederà alla ricostruzione dei consumi e all'effettuazione dei relativi conguagli, mediante equi confronti con quelli verificatisi in analoghi periodi e condizioni, di norma nei 5 anni anteriori alla scoperta del

Sedi operative**Cremona (CR)** 26100 - Viale Trento e Trieste, 38 - Tel. 0372 4181 - Fax 0372 412720**Darfo Boario Terme (BS)** 25047 - Via Agostino Bonara, 18 - Tel. 0364 538117 - Fax 0364 538125**Lodi (LO)** 26900 - Strada Vecchia Cremonese - Tel. 0371 45021 - Fax 0371 432626**Rodengo Saiano (BS)** 25050 - Strada Vicinale di Borbone SNC - Tel. 030 6813403 - Fax 030 6812518**Sant'Agata di Puglia (FG)** 71028 - S.P. 119 km 8,4 - Loc. Viticone SNC - Tel. 0881 1813020

www.linea-green.it - info@linea-green.it - protocollo@pec.linea-green.it

malfunzionamento, tenendo altresì conto di ogni altro utile ed idoneo elemento (quali, ad esempio, le temperature medie (gradi giorno). Nei casi in cui LG abbia esposto consumi poi risultati solo una determinata frazione del reale, per una qualsiasi ragione (quale ad esempio l'applicazione di un'errata costante moltiplicativa, l'inesatta lettura, l'errata inserzione degli apparecchi di misura), si provvederà ad effettuare le necessarie rettifiche. LG accredita o addebita direttamente in bolletta le somme ricalcolate. Entro trenta giorni, il Cliente può presentare le proprie osservazioni scritte, secondo le modalità indicate nel precedente Art. 4, adeguatamente documentate, e chiedere la revisione della ricostruzione dei consumi effettuata da LG.

Art. 13 – Lettura e fatturazione dei consumi – La fatturazione dei consumi è di norma effettuata con periodicità mensile in base alle letture degli apparecchi di misura o in base ai consumi stimati. Nel periodo estivo (15 aprile – 15 ottobre), per ragioni di economicità organizzativa, LG può modificare la periodicità della fatturazione. La prima fatturazione, se stimata, si effettua sulla base dei consumi fondatamente attribuibili al Cliente in relazione alla tipologia ed alle caratteristiche dell'utenza. Il Cliente può comunque chiedere la modifica dell'entità dei consumi stimati. Il Cliente deve consentire l'agevole espletamento delle operazioni di lettura dei consumi da parte del personale incaricato, nonché di tutti gli altri interventi necessari sugli impianti di misurazione e di utilizzazione.

Il Cliente potrà altresì comunicare l'autolettura, ogni primo giorno del mese, inviando una mail all'indirizzo teleriscaldamento@linea-green.it. Anche in caso di mancanza di tale autolettura, il Fornitore può effettuare la fatturazione sulla scorta di consumi stimati e salvo conguaglio, fornendo l'informazione al Cliente in bolletta.

L'autolettura è valida ai fini della fatturazione a conguaglio, salvo il caso di lettura rilevata o nel caso in cui il Fornitore riscontri la non verosimiglianza statistica del dato di autolettura rispetto ai consumi storici del Cliente.

In mancanza di letture rilevate o di autoletture, i consumi verranno stimati in relazione all'andamento climatico, ai dati storici di consumo del Cliente, alla tipologia d'uso.

Eventuali variazioni di prezzo sono applicate solo ai consumi effettuati a partire dal giorno in cui entrano in vigore, considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero del periodo compreso tra una variazione e quella successiva. Le variazioni sono applicate sulle bollette emesse dopo la data della loro decorrenza, anche nel caso di ricorso a consumi stimati.

Art. 14 – Pagamento dei consumi – Le fatture recapitate nel luogo di fornitura o ad altro indirizzo indicato dal Cliente dovranno essere pagate integralmente con le modalità ed entro i termini indicati sulle fatture stesse. Nel corso del contratto, le modalità ed i termini potranno essere modificati da LG previa idonea informazione alla clientela. LG concede la facoltà del pagamento rateale a seguito di espressa richiesta del Cliente pervenuta entro 10 giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta, applicando, a partire dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento, interessi per la rateizzazione pari al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea. Per le forniture centralizzate, la suddivisione dei corrispettivi tra i singoli utilizzatori della fornitura è di competenza dell'amministrazione condominiale, dell'ente o della proprietà con la quale è stipulato il contratto. Decorso il termine di scadenza per il pagamento LG potrà richiedere, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora (fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal contratto) calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato del 3,5%. Se il pagamento viene effettuato entro i 10 gg. successivi la data di scadenza, il Cliente è tenuto al pagamento del solo tasso legale. LG, inoltre, può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. In ogni caso il Fornitore si riserva di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi con addebito al Cliente moroso degli interessi moratori come sopra determinati nonché delle spese legali giudiziali e stragiudiziali ivi compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a società di recupero dei crediti nei limiti del loro effettivo ammontare.

Art. 15 – Procedura di costituzione in mora – In caso di morosità del Cliente viene inserito un avviso sulle fatture successive e inviata una comunicazione di costituzione in mora con raccomandata il cui termine di pagamento è di 10 giorni solari dalla sua ricezione. Trascorsi ulteriori 5 giorni lavorativi dal termine per il pagamento indicato nella costituzione in mora, LG potrà sospendere la fornitura di calore. Il Cliente può comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n° 0372/412720 o via email a teleriscaldamento@linea-green.it. Al Cliente finale verranno addebitati i costi di spedizione delle comunicazioni sopra indicate e gli eventuali corrispettivi di sospensione e riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In ogni caso LG si riserva di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni necessarie a tutelare i propri interessi nelle opportune sedi.

Art. 16 – Custodia delle attrezzature e accessibilità – Il Cliente è responsabile, secondo le norme sulla custodia, della sottrazione, perdita, distruzione o danneggiamento del materiale e degli apparecchi presso di lui installati e di proprietà di LG e gli è vietata qualsiasi manomissione degli stessi. Il Cliente è inoltre tenuto a segnalare eventuali dubbi sulla funzionalità delle apparecchiature. Sono a carico del Cliente le spese, necessarie per fatto o nell'interesse del Cliente, sostenute per sopralluoghi, riparazioni o modifiche degli impianti ed apparecchi, presso di lui installati e di proprietà di LG. Sono pure a carico del Cliente i costi delle apparecchiature danneggiate per incuria o mancata protezione.

Il Cliente garantisce al Fornitore l'accesso agli impianti propri e dello stesso, nonché allo spazio sovrastante la proprietà del Cliente, per verificare l'effettiva regolarità dell'impianto e della fornitura, per effettuare la lettura degli apparecchi di misura, nonché per sostituire o mantenere le apparecchiature di cui all'art. 10.

In caso di negato accesso il Fornitore può sospendere la fornitura e procedere alla risoluzione del contratto ai sensi dell'Art. 20.

Il Cliente è altresì responsabile della dispersione, perdita, prelievo, sottrazione dal proprio impianto del fluido termovettore che è di proprietà del Fornitore.

In particolare il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente il riconoscimento dei danni subiti a causa del reintegro del fluido termovettore fuoriuscito dagli impianti di proprietà del Cliente in caso di dispersione, perdita, prelievo, sottrazione non imputabili al Fornitore.

Art. 17 – Durata del contratto. Facoltà di recesso – Il contratto ha durata annuale, salva diversa specifica. Ai fini della decorrenza del periodo annuale, viene assunta la data in cui ha inizio la disponibilità delle forniture. Tale data è considerata come data di avvio del contratto. Il contratto di fornitura, in mancanza di specifiche indicazioni contrarie, si rinnova tacitamente di anno in anno, qualora non intervenga disdetta da una delle due parti. In caso di cessazione il Cliente dovrà pagare le quote fisse (ove previste) ed i consumi sino alla data effettiva di cessazione. È possibile recedere dal contratto presentando richiesta di disattivazione della fornitura o di scollegamento dalla rete, con un periodo di preavviso di un mese, compilando l'apposito modulo disponibile sul sito www.linea-green.it e inviandolo tramite posta all'indirizzo Linea Green SpA, Viale Trento e Trieste, 38, 26100 Cremona oppure per posta elettronica all'indirizzo teleriscaldamento@linea-green.it.

Art. 18 – Cessazione delle forniture – Il Cliente che intende interrompere la fornitura deve presentare a LG richiesta scritta con preavviso di almeno un mese, a cui farà seguito la lettura dei consumi, la chiusura del contatore e la chiusura amministrativa/contabile del contratto. Il Cliente che vende o cede a qualsiasi titolo, abbandona o dà in locazione i locali da esso occupati ove si trovano forniture attive, deve – salvo diverse specifiche – darne sollecito avviso scritto a LG, indicando il recapito presso il quale inviare la fattura di cessazione. Hanno lo stesso onere le attività commerciali, artigianali e le società nel caso di variazione della proprietà o cessione di attività.

Diversamente, al Cliente intestatario del contratto di fornitura, saranno addebitati i consumi registrati, anche se effettuati da terzi, e ogni altra spesa o danno connessi o conseguenti all'uso degli impianti fino al momento dell'effettiva chiusura della fornitura da parte di LG, nonché i corrispettivi o quote fisse fino alla scadenza contrattuale ovvero sino alla data di attivazione nei medesimi locali di analoga fornitura. LG cesserà, senza ulteriore avviso,

Sedi operative**Cremona** (CR) 26100 - Viale Trento e Trieste, 38 - Tel. 0372 4181 - Fax 0372 412720**Darfo Boario Terme** (BS) 25047 - Via Agostino Bonara, 18 - Tel. 0364 538117 - Fax 0364 538125**Lodi** (LO) 26900 - Strada Vecchia Cremonese - Tel. 0371 45021 - Fax 0371 432626**Rodengo Saiano** (BS) 25050 - Strada Vicinale di Borbone SNC - Tel. 030 6813403 - Fax 030 6812518**Sant'Agata di Puglia** (FG) 71028 - S.P. 119 km 8,4 - Loc. Viticone SNC - Tel. 0881 1813020

www.linea-green.it - info@linea-green.it - protocollo@pec.linea-green.it

l'erogazione entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta di disattivazione da parte del Cliente, così come disciplinato dalla Delibera 661/2018/R/tir dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), purché ciò non sia impedito da cause di forza maggiore o comunque da cause a lei non imputabili, inclusa l'impossibilità di accedere ai contatori.

La disattivazione ha comunque efficacia a partire dall'acquisizione della lettura utile del contatore successiva alla richiesta.

Art. 19 – Cessione del contratto – Il Cliente non può cedere in nessun caso il contratto a terzi, senza il consenso scritto di LG che ha facoltà, dandone avviso, di cedere il contratto di somministrazione ad altra impresa autorizzata, tecnicamente idonea al regolare svolgimento del servizio e con modalità tali che non diminuiscano la tutela dei diritti del Cliente.

Art. 20 – Sospensione e risoluzione della fornitura – LG può effettuare in qualsiasi momento verifiche sugli impianti e sugli apparecchi utilizzati dal Cliente, al fine di evitare perturbazioni alla rete di distribuzione nonché di controllare l'osservanza delle disposizioni contrattuali. LG si riserva di segnalare irregolarità o inadempienze di non lieve entità del Cliente alle prescrizioni contrattuali; trascorsi cinque giorni da tale contestazione e senza risoluzione da parte del Cliente, LG potrà sospendere la fornitura fino a che il Cliente non abbia regolarizzato la sua posizione, riservandosi peraltro la facoltà di richiedere il pagamento del controvalore dei consumi non esattamente registrati e calcolati, ai sensi degli Artt. 12 e 13, nonché l'eventuale risarcimento di danni. Nei casi di maggiore gravità LG può sospendere anche altre forniture in corso con il Cliente medesimo negli stessi locali o in altre zone servite dalle reti di distribuzione. Le spese di cessazione e di riattivazione delle forniture sono a carico del Cliente.

Decorsi quindici giorni dalla sospensione della fornitura senza che il Cliente ne abbia chiesto la riattivazione, il Fornitore ha la facoltà di risolvere di diritto il contratto di somministrazione (ex art. 1564 c.c.).

LG può inoltre risolvere il contratto ai sensi degli artt. 1453 e 1454 del Codice Civile, nonché ai sensi dell'art. 1456 nei casi di inadempimento agli obblighi previsti di prelievo fraudolento o di mendaci dichiarazioni del Cliente riservandosi inoltre la facoltà, tenuto conto della gravità dell'inadempimento, di risolvere altri contratti in corso col medesimo Cliente e di negare allo stesso altre forniture o servizi.

Qualora il Cliente si renda inadempiente agli obblighi derivanti dal contratto di fornitura e dalle presenti condizioni, LG potrà sospendere la fornitura e risolvere il contratto. In particolare potrà sospendere la fornitura in caso di: contatore dolosamente alterato o manomesso; di subentro di altro utilizzatore nella fornitura senza preavviso o chiusura di contratto; morosità del Cliente anche con mancato pagamento di una o più fatture dei servizi forniti da LG, ovvero mancata corresponsione della garanzia o della fideiussione, se richiesta; condizioni di sicurezza mancanti; il Cliente non metta il personale incaricato dal Fornitore in condizione di accedere al contatore per effettuare la lettura o di svolgere altre operazioni di tipo tecnico.

Art. 21 – Foro competente. Registrazione del contratto – Le parti eleggono il proprio domicilio in Cremona. Il foro competente per tutte le controversie che dovessero insorgere per l'esecuzione o l'interpretazione del contratto sarà determinato secondo le disposizioni del codice di procedura civile e successive modifiche e integrazioni. Il contratto sarà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso, a norma della vigente legge sull'imposta di registro, con spese a carico del richiedente.

Il Contratto è sottoposto a registrazione solo in caso d'uso ed a tassa fissa ai sensi degli art. 5 e 40 del D.P.R. n. 131 del 26 aprile 1986 ed in tale eventualità le relative spese sono a carico della parte che ha dato causa alla registrazione.

Nei casi previsti dalla normativa fiscale è chiesto al Cliente il pagamento dell'imposta di bollo gravante sul contratto e relative copie.