

Sedi operative**Cremona** (CR) 26100 - Viale Trento e Trieste, 38 - Tel. 0372 4181 - Fax 0372 412720**Darfo Boario Terme** (BS) 25047 - Via Agostino Bonara, 18 - Tel. 0364 538117 - Fax 0364 538125**Lodi** (LO) 26900 - Strada Vecchia Cremonese - Tel. 0371 45021 - Fax 0371 432626**Rodengo Saiano** (BS) 25050 - Strada Vicinale di Borbone SNC - Tel. 030 6813403 - Fax 030 6812518**Sant'Agata di Puglia** (FG) 71028 - S.P. 119 km 8,4 - Loc. Viticone SNC - Tel. 0881 1813020

www.linea-green.it - info@linea-green.it - protocollo@pec.linea-green.it

MO1504a rev. 02**RICHIESTA DI DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA
DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO**RILEVANTE PER LA
QUALITÀ
COMMERCIALE

Il/La sottoscritto/a: _____

Indirizzo: _____ CAP: _____ Città: _____

Telefono: _____ e-mail: _____

C.F. / P.IVA: _____

Intestazione della fornitura (se diversa dal richiedente): _____

Ubicazione Fornitura: _____

Codice Cliente (*disponibile in bolletta*): _____Numero Contratto (*disponibile in bolletta*): _____Codice PDP – Punto di Prelievo (*disponibile in bolletta*): _____in qualità di (*barrare la voce di interesse*):

- intestatario della Fornitura
- legale Rappresentante
- persona delegata (*allegare delega scritta e copia del documento d'identità del delegante*)

CHIEDE

la disattivazione della fornitura sopra indicata.

Chiede inoltre che la bolletta finale sia inviata al seguente indirizzo (*barrare la voce di interesse*):

- indirizzo presente nell'ultima bolletta ricevuta
- indirizzo alternativo:

via/p.zza: _____

CAP: _____ Città: _____ c/o: _____

Contestualmente il richiedente si assume i seguenti impegni:

- pagare la fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base dei consumi effettuati fino alla rilevazione della lettura di cessazione da parte di Linea Green SpA;
- rendere noto a Linea Green SpA l'eventuale variazione del recapito sopra indicato prima della ricezione dell'ultima bolletta relativa al punto di fornitura oggetto della richiesta.

Ulteriori precisazioni:

- 1 il periodo di preavviso del diritto di recesso è fissato pari ad un mese dalla presentazione del presente modulo;
- 2 Linea Green SpA provvederà a riscontrare per iscritto la presente richiesta, includendo tutte le dovute informazioni rese necessarie alla tracciabilità e al buon esito dell'intervento;
- 3 il pagamento dei consumi effettuati fino al momento della risoluzione della fornitura tra Linea Green SpA e il Cliente (coincidente con la rilevazione della lettura di cessazione da parte di Linea Green SpA) deve essere effettuato entro la scadenza prevista nella fattura di chiusura del rapporto contrattuale e recapitata da Linea Green SpA al nuovo indirizzo, con riserva di recupero degli importi non pagati mediante le opportune azioni legali;
- 4 Linea Green SpA eseguirà la cessazione tenendo conto dell'appuntamento fissato con il Cliente ma non risponderà dei ritardi di esecuzione dovuti a cause di forza maggiore o all'impossibilità di accedere ai contatori, riservandosi di addebitare al Cliente le spese sostenute per ogni tentativo di esecuzione senza esito positivo;
- 5 in caso di richiesta di scollegamento dalla rete, Linea Green SpA formulerà specifica offerta per l'eventuale rimozione delle componenti della sottostazione d'utenza se di proprietà del Cliente e/o per eventuali altre prestazioni.

Preso atto dei diritti riconosciuti in materia di trattamento dei dati personali di cui all'allegata informativa.

Data: _____

Firma: _____

La richiesta può essere presentata **ALLEGANDO UNA COPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITÀ** mediante le seguenti modalità:

- i. invio tramite posta al seguente indirizzo:
Linea Green SpA
Viale Trento e Trieste, 38 – 26100 Cremona;
- ii. invio tramite posta elettronica all'indirizzo teleriscaldamento@linea-green.it;
- iii. presentando il modulo direttamente allo sportello di Linea Green SpA in Viale Trento e Trieste, 38, 26100 a Cremona nei seguenti orari di apertura:
 - lunedì, martedì, giovedì e venerdì 08:10-12:30;
 - mercoledì 08:10-12:30 / 14:45-16:00.

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento² e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito ai trattamenti che La riguardano.



1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali (nel seguito anche il "Titolare") è Linea Green S.p.A. con sede a Cremona in Viale Trento e Trieste, 38.



2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@a2a.eu, per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.



3. Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare svolge il trattamento dei Suoi dati personali per:

- emettere preventivi, stipulare contratti, adempiere alle obbligazioni contrattuali e di legge, espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato (compresa, ad esempio, l'analisi ed il monitoraggio della qualità dei servizi di assistenza alla clientela e la verifica del relativo livello di gradimento, l'attività di test sui sistemi informatici);
- svolgere analisi sulla solvibilità, valutazioni sulla situazione finanziaria, merito creditizio, affidabilità e puntualità nei pagamenti e prevenzione delle frodi;
- inviare, mediante e-mail e posta cartacea, di informazioni promozionali relative ai propri prodotti e servizi analoghi a quelli già prestati (soft spam), fermo il Suo diritto di opposizione.

Previo Suo specifico consenso, il Titolare può trattare i Suoi dati personali per lo svolgimento di:

- attività di profilazione a scopo di marketing (analisi delle abitudini e delle scelte di consumo);
- attività di marketing (elaborazione di studi e ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario, vendita o collocamento di prodotti e servizi, invio di informazioni commerciali) su prodotti e servizi propri, di società del Gruppo A2A o di società terze.

Il Trattamento dei dati può avere come base giuridica:

- l'esecuzione del contratto o misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (comunicazione dati personali all'interno del gruppo imprenditoriale a fini amministrativi interni, attività di marketing rientranti nell'ambito del soft spam, eventuale difesa di un diritto in sede giudiziaria, prevenzione delle frodi);
- l'eventuale adempimento di un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare (es. comunicazioni di dati alle Autorità);
- il consenso specifico da Lei liberamente espresso (es. per attività di marketing).



4. Categorie di dati personali

I dati personali trattati dal Titolare includono, a titolo esemplificativo:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email);
- dati di profilazione e marketing (es. interessi e passioni);
- dati relativi alla fornitura (es. consumi);
- informazioni sulla solvibilità (es. solleciti, insoluti, calcolo interessi, piani di rientro, ecc.);
- informazioni creditizie relative al contratto in essere quali dati relativi alla richiesta/rapporto di credito, descrittivi in particolare della tipologia di contratto, dell'importo del credito, delle modalità di rimborso e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto e/o provenienti da fonti pubbliche e/o da SIRC (Sistemi di Informazione in tema di Rischio Creditizio, di puntualità nei pagamenti e dei rischi correlati);
- dati relativi all'immagine (es. foto su carta d'identità);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate (es. dati catastali).

Il Titolare potrebbe trattare dati particolari dei propri clienti per dare seguito di specifiche richieste.



5. Destinatari dei dati personali

I dati personali raccolti potranno essere comunicati a soggetti che agiranno a seconda dei casi come autonomi Titolari o Responsabili del trattamento, per le finalità di cui sopra, in adempimento ad obblighi di legge, regolamentari e/o derivanti dalla normativa comunitaria o perché titolari di un legittimo interesse.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti (società di servizi di archiviazione, società di servizi informatici, società di servizi social media management, società di marketing, società di recupero crediti, studi professionali);
- altre Società del Gruppo A2A, Enti di ricerca, Università;

¹ Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

² Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

- Amministrazioni pubbliche, Autorità e altri soggetti in assolvimento di obblighi di legge;
 - istituti bancari (nei casi previsti) per la gestione degli incassi.
- I Suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).



6. Trasferimento dei dati in Paesi terzi

Il Titolare si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.



7. Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati o per l'adempimento ad obblighi di legge.

In particolare in relazione alla gestione del rapporto contrattuale in essere, i dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto o dal momento di interruzione della prescrizione.

I dati anagrafici non strettamente necessari all'esecuzione del contratto e i dati relativi ad interessi e passioni trattati per esclusive finalità di marketing e profilazione a scopo di marketing, sono conservati:

- in vigenza del contratto per 48 mesi dalla raccolta/aggiornamento del dato;
- dopo la cessazione dell'ultimo contratto per 48 mesi dall'adempimento conclusivo dello stesso.

In caso di contenzioso i tempi di conservazione sopra indicati potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.



8. Modalità del trattamento

Il trattamento sarà effettuato dal personale autorizzato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

Previo Suo specifico consenso, le attività di marketing potranno essere realizzate attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, SMS, MMS, fax e telefonate senza operatore.

La profilazione a scopo di marketing (analisi delle abitudini e delle scelte di consumo) avviene mediante un processo automatizzato allo scopo di studiare e analizzare i profili comportamentali e gli aspetti caratterizzanti la base clienti per ottimizzare le attività promozionali di prodotti e servizi.



9. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonie, e-mail, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la Sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing.

Per esercitare i diritti o per ottenere l'elenco di tutti i Responsabili del trattamento potrà contattare l'Ufficio Risk Management & Compliance di Linea Holding Group S.P.A., Via Dell'Innovazione Digitale n. 3, 26100 - Cremona o inoltrare una richiesta all'indirizzo di posta elettronica: privacy@lgh.it o, ancora, inviare un messaggio alla casella di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei dati dpo.privacy@a2a.eu, indicando la Società Titolare del trattamento destinataria della richiesta

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy.



10. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

Tutti i dati personali necessari all'esecuzione del contratto sono da Lei conferiti e il mancato conferimento impedisce di dar corso al rapporto contrattuale.

Il mancato conferimento dei dati necessari all'applicazione di condizioni migliorative determina l'impossibilità di applicare dette condizioni, pur non impedendo la stipulazione del contratto.

Tutti i dati personali necessari per finalità di marketing e profilazione (es. interessi e passioni) sono da Lei conferiti, ovvero legittimamente raccolti tramite terzi (es. società che forniscono liste) e il mancato conferimento non impedisce di dar corso al rapporto contrattuale, ma preclude la possibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale.



11. Processi decisionali automatizzati

I Suoi dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.