

Sedi operative**Cremona** (CR) 26100 - Viale Trento e Trieste, 38 - Tel. 0372 4181 - Fax 0372 412720**Darfo Boario Terme** (BS) 25047 - Via Agostino Bonara, 18 - Tel. 0364 538117 - Fax 0364 538125**Lodi** (LO) 26900 - Strada Vecchia Cremonese - Tel. 0371 45021 - Fax 0371 432626**Rodengo Saiano** (BS) 25050 - Strada Vicinale di Borbone SNC - Tel. 030 6813403 - Fax 030 6812518

www.linea-green.it - info@linea-green.it - protocollo@pec.linea-green.it

POLITICA QUALITA' AMBIENTE SICUREZZA ENERGIA DI LINEA GREEN SpA

Linea Green SpA è la società del Gruppo LGH che gestisce le attività di produzione di energia elettrica e termica da fonti rinnovabili e da fonti tradizionali, i servizi di teleriscaldamento ed i servizi integrati per lo sviluppo di efficienza energetica e fonti rinnovabili.

Linea Green SpA fornisce alle comunità locali i servizi energetici e ambientali con l'impegno di salvaguardare l'ambiente quale componente fondamentale della qualità della vita dei cittadini.

La presente politica richiama la politica del Gruppo LGH al fine di garantire lo sviluppo sostenibile del territorio di appartenenza. In conformità alla politica della Holding LGH SpA, Linea Green SpA contribuisce alla creazione di un polo industriale che si prefigge di perseguire la continuità di gestione dei servizi offerti, oltre a consolidare la posizione sui territori di riferimento.

In particolare la missione di Linea Green SpA è di fornire servizi in grado di produrre valore aggiunto per i lavoratori e per la Società, in parte da reinvestire e in parte per remunerare in modo adeguato la Proprietà. I servizi sono forniti da Linea Green SpA secondo principi di affidabilità, sicurezza, garanzia di continuità e competitività dei prezzi, oltre che soddisfazione delle aspettative di qualità e delle esigenze di nuovi servizi da parte dei clienti; sono perseguite anche la motivazione e valorizzazione del potenziale delle proprie risorse umane, nonché la collaborazione allo sviluppo sostenibile del proprio territorio di riferimento e miglioramento della qualità della vita delle comunità servite, anche attraverso una attenta politica energetica e di salvaguardia ambientale. Nello svolgimento delle proprie attività, Linea Green SpA presta grande attenzione alla qualità del servizio, alla redditività e alla sostenibilità sociale.

In particolare, Linea Green SpA si avvale di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Energia, conforme agli standard internazionali di riferimento (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001, UNI CEI EN ISO 50001), basato sui seguenti elementi fondamentali:

- ✓ soddisfazione e fidelizzazione del proprio cliente, interno ed esterno, come presupposto fondamentale alla creazione di valore per gli azionisti;
- ✓ tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti, di quelli delle Società che operano a proprio favore e della popolazione circostante gli impianti e le attività svolte sul territorio, con particolare impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- ✓ tutela dell'ambiente e adozione del criterio di uso sostenibile delle risorse naturali, come elemento caratterizzante della propria attività: Linea Green SpA si impegna all'adozione di criteri per l'ottimizzazione di processi e consumi, il risparmio energetico e di materie prime, la minimizzazione della produzione di rifiuti interni e il loro avviamento a recupero, e la tutela dei corpi idrici;
- ✓ impegno alla valutazione e gestione dei rischi, all'attenzione alle richieste delle parti interessate ed all'analisi del contesto in cui opera Linea Green SpA;
- ✓ messa a disposizione del presente documento a tutte le parti interessate;
- ✓ costante tensione di tutta l'organizzazione verso il miglioramento continuo, inteso come processo di crescita delle risorse e delle prestazioni dei processi soprattutto in tema di salute e sicurezza dei lavoratori, di tutela ambientale e di miglioramento della prestazione energetica, attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecnologie disponibili;
- ✓ comunicazione all'esterno ed all'interno della politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di qualità, ambiente, sicurezza ed energia, mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate: clienti, dipendenti, Autorità, Enti di controllo, fornitori e appaltatori ecc.;
- ✓ impegno al rispetto della normativa cogente e delle eventuali prescrizioni sottoscritte, sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza e per la salvaguardia ambientale e l'efficienza energetica;
- ✓ valorizzazione dei dipendenti, mediante un continuo coinvolgimento, una continua sensibilizzazione e una costante formazione;

- ✓ consultazione e partecipazione del personale in tema di sicurezza e salute sul lavoro, e di efficienza energetica, in modo particolare quando vi siano cambiamenti che possano influire su tali aspetti;
- ✓ monitoraggio delle prestazioni, come elemento centrale di ogni scelta aziendale, basata sulla disponibilità delle informazioni e misure necessarie;
- ✓ preparazione e capacità di risposta efficace in caso di emergenze;
- ✓ applicazione dei principi contenuti nella Politica anche nei rapporti con organizzazioni o enti esterni;
- ✓ diffusione delle politiche e degli obiettivi al personale dipendente e verifica della loro comprensione;
- ✓ impegno a riesaminare periodicamente la Politica ed i suoi obiettivi;
- ✓ ricorso a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati, anche per la progettazione e acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti;
- ✓ riduzione dei rischi residui per la salute e la sicurezza del personale mediante lo sviluppo e l'attuazione di appropriati programmi di formazione, l'adozione di istruzioni di lavoro e l'utilizzo di appropriate misure operative di organizzazione del lavoro;
- ✓ destinazione di risorse adeguate per il reporting nell'ambito del sistema qualità, ambiente, sicurezza ed energia, ed adozione di strumenti statistici e gestionali, quali: monitoraggio di indicatori prestazionali, conduzione di verifiche ispettive, azioni correttive/preventive e riesami da parte della Direzione, finalizzati alla gestione efficace del sistema;
- ✓ progettazione di nuovi impianti e adeguamento di quelli esistenti tenendo conto dell'esigenza di ridurre l'impatto ambientale ed i rischi per la salute e la sicurezza, e di migliorare la prestazione energetica durante tutto il ciclo di vita degli impianti stessi.'

IL DIRETTORE GENERALE
(Enrico Ferrari)



Cremona, 10/02/2020
(ed.01)

