

Sedi operative

Cremona (CR) 26100 - Viale Trento e Trieste, 38 - Tel. 0372 4181 - Fax 0372 412720
Darfo Boario Terme (BS) 25047 - Via Agostino Bonara, 18 - Tel. 0364 538117 - Fax 0364 538125
Lodi (LO) 26900 - Strada Vecchia Cremonese - Tel. 0371 45021 - Fax 0371 432626
Rodengo Saiano (BS) 25050 - Strada Vicinale di Borbone SNC - Tel. 030 6813403 - Fax 030 6812518
www.linea-green.it - info@linea-green.it - protocollo@pec.linea-green.it

MODULO PER SEGNALAZIONI: RECLAMI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI, SUGGERIMENTI

NOME E COGNOME	
INDIRIZZO	
TELEFONO	E-MAIL

Nel fornire i dati personali sopra riportati, il sottoscritto/o ne autorizza il trattamento ai sensi della L: 196/2003 e s.m.i

DESCRIZIONE:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data _____

Firma del Cliente _____

INFORMAZIONI UTILI

Che cos'è un reclamo?

Il reclamo è un messaggio trasmesso dal Cliente per comunicare che alcuni aspetti del servizio erogato non soddisfano le aspettative o non sono coerenti con i requisiti concordati in fase di contratto o definiti nella documentazione di specifica del servizio (regolamento di fornitura o carta dei servizi).

Modalità di presentazione:

Linea Green fornisce varie possibilità per presentare un reclamo:

- telefonando al numero 800.821.128;
- via mail oppure online, utilizzando l'apposito modulo e i riferimenti disponibili sul sito www.linea-green.it;
- inviando un fax al numero 0372 412720 o una lettera a: Linea Green SpA, viale Trento e Trieste, 38 – 26100 Cremona;
- presso gli sportelli di Linea Green –Ufficio Commerciale, viale Trento e Trieste, 38 – Cremona, compilando l'apposito modulo.

Tempi di risposta: l'Azienda invierà, entro 20 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo/segnalazione/suggerimento, una risposta definitiva al Cliente oppure, quando la complessità della questione sollevata non consente il rispetto del termine previsto, sarà inoltrato un primo riscontro scritto.

Da compilarsi a cura di Linea Green

Classificazione della segnalazione:

Reclamo Richiesta di informazioni Suggerimento Richiesta di rettifica di fatturazione Richiesta di rettifica di doppia fatturazione

Tipologia di servizio: _____

Ricevuto il	Codice operatore	Codice Segnalazione
-------------	------------------	---------------------