

## Regolamento unico per la fornitura di energia termica da teleriscaldamento e il trasporto di calore

### Definizioni

“Fornitore”: Linea Green SpA, con sede legale a Cremona, Viale Trento e Trieste, 38.

“Cliente”: il soggetto, persona fisica o giuridica, che ha diritto alla fornitura di energia termica alle presenti condizioni.

“Punto di consegna”: è il punto in cui l’energia termica viene consegnata dal Fornitore e prelevata dal Cliente.

**Art. 1 – Oggetto della fornitura** – Linea Green (successivamente denominata più semplicemente LG o Fornitore) fornisce calore tramite fluido vettore entro il territorio di sua competenza a norma di Statuto e nel rispetto delle vigenti disposizioni amministrative e tariffarie in materia.

**Art. 2 – Condizioni generali di fornitura** – Il servizio di fornitura calore è regolato dalle presenti condizioni generali, dalle norme emanate da enti ed organismi competenti in materia, nonché da eventuali condizioni speciali fissate nei singoli contratti.

Qualsiasi prescrizione contenuta nelle presenti condizioni generali, che faccia riferimento a disposizioni emanate da enti o organismi pubblici competenti in materia, è automaticamente integrata e aggiornata al sopravvenire di modificazioni e interpretazioni inderogabili stabilite dai suddetti enti.

LG potrà modificare, con preavviso non inferiore a sessanta giorni, le condizioni di fornitura per adeguarle al processo tecnologico ed imprenditoriale o a standard internazionalmente accettati, con facoltà del Cliente di recedere dal contratto nei medesimi termini mediante invio di lettera raccomandata a/r qualora le nuove condizioni siano più svantaggiose.

**Art. 3 – Prezzo** – VEDERE NOTE INTEGRATIVE. Il prezzo espresso in €/kWh, rappresenta il corrispettivo per le attività di: fornitura calore, conduzione, manutenzione ordinaria e straordinaria, nei limiti relativi alla proprietà di LG come indicato nell’art. 10, di telecontrollo, di reperibilità e di pronto intervento sulla proprietà LG.

**Art. 4 – Comunicazioni, richieste di informazioni, reclami del Cliente** – Le comunicazioni dirette alla clientela saranno effettuate da LG, mediante lettera semplice, all’ultimo indirizzo indicato dal cliente oppure, se con carattere di generalità, mediante avviso diffuso attraverso le normali fatture dei consumi, i quotidiani o le emittenti radiotelevisive locali ed entreranno in vigore con le decorrenze indicate in tali comunicazioni o avvisi. Il Cliente può ottenere informazioni presso gli uffici di LG ed inoltrare richieste di chiarimento o eventuali reclami, in via scritta all’indirizzo [teleriscaldamento@linea-green.it](mailto:teleriscaldamento@linea-green.it) oppure contattando il numero verde 800 821 128. Le richieste saranno evase nel rispetto dei termini e della procedura prevista nella carta dei Servizi.

**Art. 5 – Utilizzo dei beni oggetto della fornitura** – Il Cliente è obbligato ad utilizzare le forniture solo per gli usi previsti dal contratto di somministrazione e non può cederle sotto qualsiasi forma a terzi, né comunque utilizzarle in locali ed ambienti diversi, per natura o ubicazione, da quelli indicati nel contratto di somministrazione. In caso di utilizzo delle forniture, anche per interposta persona, in difformità da quanto sopra specificato, il Cliente è tenuto a pagare i consumi, determinati anche secondo i criteri indicati nell’art. 13, in base ai prezzi ed alle imposte o tasse relative all’effettivo utilizzo, fatta salva l’applicazione degli interessi di mora di cui all’art. 14, oltre ai maggiori danni ed alle eventuali sanzioni penali e tributarie.

**Art. 6 – Responsabilità di LG nei casi di interruzioni, sospensioni o diminuzioni nell’erogazione** – LG non assume responsabilità alcuna per danni a cose derivanti da eventuali interruzioni, sospensioni o diminuzioni nell’erogazione delle forniture dovute a caso fortuito o forza maggiore, a fatto di terzi, a scioperi, ad atto delle autorità, nonché ad obiettive esigenze di servizio, quali manutenzioni, riparazioni, modifiche od ampliamenti degli impianti di produzione, trasporto o distribuzione per il tempo ad esse strettamente indispensabile e purché preventivamente preavvisate. In nessuno di tali casi il Cliente potrà ottenere abbuoni, riduzioni, risarcimenti o in genere indennizzi.

**Art. 7 – Richiesta o variazione di fornitura** – Il Cliente dovrà presentare richiesta di attivazione o variazione della somministrazione del servizio a LG mediante sottoscrizione della richiesta di preventivo. Qualora non esista l’allacciamento alla rete di distribuzione, il Cliente può chiederne l’esecuzione, specificando l’utilizzo del calore e fornendo i dati necessari per il dimensionamento della sottocentrale di utenza; l’esecuzione è subordinata all’ottenimento da parte del Cliente delle autorizzazioni di legge all’esecuzione dei lavori e delle eventuali servitù occorrenti. I costi di tali opere saranno addebitati al Cliente sulla base di apposito preventivo. Le modalità di accettazione del preventivo saranno indicate sul preventivo stesso.

**Art. 8 – Garanzie** – Alla stipula del contratto LG potrà richiedere, a garanzia dei pagamenti, una cauzione di importo pari a 3 mesi di consumo medio invernale. Peraltro, potrà essere accettata, in via alternativa, una fidejussione bancaria, di durata almeno quinquennale, da rilasciarsi in termini di legge. Il deposito cauzionale sarà restituito in caso di cessazione della fornitura, maggiorato degli interessi legali.

In caso di inadempimento del Cliente, fatta salva ogni azione derivante dal contratto e dalla Legge, LG potrà compensare con tale deposito i propri crediti e addebiterà nuovamente l’ammontare corrispondente al deposito cauzionale nella fattura successiva. LG si riserva inoltre la facoltà di richiedere aggiornamenti delle garanzie di cui al precedente capoverso, in funzione delle variazioni di prezzo intervenute, oppure delle eventuali modifiche dei consumi del Cliente.

**Art. 9- Inizio e modifica della fornitura** – Effettuato l’allacciamento, la somministrazione inizierà dopo la stipula di specifico contratto, che può prevedere l’addebito di costi di attivazione quali diritti fissi contrattuali, depositi cauzionali, ecc. Le modifiche sulla fornitura dovranno essere richieste in forma scritta a LG ed eventuali oneri, derivanti da tali modifiche e sostenuti da LG per l’adeguamento dell’impianto, verranno addebitati al Cliente. Le modifiche dell’impianto privato saranno a carico del Cliente.

**Art. 10 – Impianti di adduzione. Caratteristiche e condizioni degli impianti interni** – LG provvede, previa corresponsione dei contributi e/o spese relative, alla realizzazione degli impianti occorrenti per addurre le forniture fino al punto di consegna, rimanendone proprietaria. Per la città di Cremona il punto di consegna è individuato nelle saracinesche a monte dello scambiatore. Per le città di Crema, Lodi e Rho il punto di consegna è individuato nelle saracinesche a valle dello scambiatore sul lato secondario della sottocentrale quindi le apparecchiature di scambio termico, ivi compreso il contatore di calore e tutte le necessarie apparecchiature di controllo, regolazione e sicurezza, rimangono di proprietà di LG, che ne assume l’obbligo e l’onere dell’esercizio, della riparazione guasti e della manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché dell’osservanza delle norme tecniche vigenti. A valle del punto di consegna della fornitura, ha inizio l’impianto “interno” del Cliente, di Sua esclusiva proprietà. Salvo diverso accordo fra le parti, l’esercizio e la manutenzione dell’impianto interno ai fini del contenimento dei consumi di energia, come definiti dal D.P.R. 74 del 16/04/2013 e s.m.i., sono di competenza del Cliente stesso. Il Cliente è custode di tutte le apparecchiature e di tutti i materiali di proprietà di LG, che verranno collocati in spazi o locali dei quali lo stesso sia proprietario, comproprietario o di cui abbia la disponibilità. Pertanto, il Cliente è responsabile nei confronti di LG in caso di sottrazione, danneggiamento, manomissione delle apparecchiature e dei materiali predetti.

Il Cliente è tenuto a consentire al personale di LG, od altro personale da essa incaricato, comunque munito di tesserino di riconoscimento (esigibile a richiesta del Cliente), di accedere, in qualsiasi momento della giornata ai locali ove sono installate apparecchiature di proprietà di LG. Tali impianti e apparecchiature potranno essere utilizzati da LG anche per altre forniture a terzi, fatto salvo il diritto per il Cliente, o per il proprietario dell'immobile, alla corresponsione di un equo indennizzo a forfait.

Gli impianti e gli apparecchi del Cliente devono essere in ogni momento conformi alle vigenti disposizioni antinfortunistiche, alle norme emanate dagli specifici settori (CEI – UNI CIG), alle prescrizioni tecniche emanate da LG e devono comunque essere costruiti, installati e mantenuti, secondo le norme della buona tecnica. Il loro uso non deve provocare disturbi all'esercizio delle reti.

**Art. 11 – Permessi e servitù** – Il Cliente è obbligato a consentire o ad ottenere da terzi la costituzione di servitù di passaggio, di appoggio o di infissione a favore della rete di distribuzione di LG e dovrà comunque agevolare LG per il migliore esercizio del trasporto e della somministrazione. La somministrazione è comunque subordinata all'ottenimento ed alla permanenza delle autorizzazioni, permessi, servitù e quant'altro necessario alla costruzione ed all'esercizio degli impianti occorrenti. LG potrà derivare altre eventuali forniture dalle condutture poste al servizio del Cliente, posate su suolo pubblico o privato, purché non venga compromessa la regolarità della fornitura del Cliente stesso.

**Art. 12 – Misurazione dei consumi** – L'unità di misura del calore fornito è il kilowattora termico (kWh) o relativi multipli. LG, secondo proprie prescrizioni tecniche, installa e posiziona gli apparecchi di misura ed eventuali altri dispositivi necessari, dei quali rimane proprietaria e può disporre in ogni momento la verifica, la sostituzione o la modifica. Il Cliente è tenuto ad accertare che gli apparecchi siano regolarmente sigillati e a rendere subito nota ogni irregolarità. Gli apparecchi stessi ed i loro sigilli devono essere sempre accessibili in condizioni di assoluta sicurezza per gli incaricati di LG e non devono essere manomessi. Il Cliente può richiedere la verifica della funzionalità degli apparecchi, anche in contraddittorio. Le spese relative, comunicate al Cliente all'atto della richiesta, restano a carico del Cliente se i complessi di misura risultano esatti. Qualora i complessi di misura risultino inesatti LG sostituirà l'apparecchiatura e procederà alla ricostruzione dei consumi e all'effettuazione dei relativi conguagli, mediante equi confronti con quelli verificatisi in analoghi periodi e condizioni, di norma nei 5 anni anteriori alla scoperta del malfunzionamento, tenendo altresì conto di ogni altro utile ed idoneo elemento (quali, ad esempio, le temperature medie (gradi giorno). Nei casi in cui LG abbia esposto consumi poi risultati solo una determinata frazione del reale, per una qualsiasi ragione (quale ad esempio l'applicazione di un'errata costante moltiplicativa, l'inesatta lettura, l'errata inserzione dei gruppi di Misura), si provvederà ad effettuare le necessarie rettifiche. LG accredita o addebita direttamente in bolletta le somme ricalcolate. Entro trenta giorni, il Cliente può presentare le proprie osservazioni scritte, adeguatamente documentate, e chiedere la revisione della ricostruzione dei consumi effettuata da LG.

**Art. 13 – Lettura e fatturazione dei consumi** – La fatturazione dei consumi è di norma effettuata con periodicità mensile in base alle letture dei gruppi di misura o in base ai consumi stimati. Nel periodo estivo (15 aprile – 15 ottobre), per ragioni di economicità organizzativa, LG può modificare la periodicità della fatturazione. La prima fatturazione, se stimata, si effettua sulla base dei consumi fondatamente attribuibili al Cliente in relazione alla tipologia ed alle caratteristiche dell'utenza. Il Cliente può comunque chiedere la modifica dell'entità dei consumi stimati. Il Cliente deve consentire l'agevole espletamento delle operazioni di lettura dei consumi da parte del personale incaricato, nonché di tutti gli altri interventi necessari sugli impianti di misurazione e di utilizzazione.

**Art. 14 – Pagamento dei consumi** – Le fatture recapitate nel luogo di fornitura o ad altro indirizzo indicato dal Cliente dovranno essere pagate integralmente con le modalità ed entro i termini indicati sulle fatture stesse. Nel corso del contratto, le modalità ed i termini potranno essere modificati da LG previa idonea informazione alla clientela. LG concede la facoltà del pagamento rateale a seguito di espressa richiesta del Cliente pervenuta entro 10 giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta, applicando, a partire dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento, interessi per la rateizzazione pari al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea. Per le forniture centralizzate, la suddivisione dei corrispettivi tra i singoli utilizzatori della fornitura è di competenza dell'amministrazione condominiale, dell'ente o della proprietà con la quale è stipulato il contratto. Decorso il termine di scadenza per il pagamento LG potrà richiedere, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora (fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal contratto) calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato del 3,5%. Se il pagamento viene effettuato entro i 10 gg. successivi la data di scadenza, il Cliente è tenuto al pagamento del solo tasso legale. LG, inoltre, può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura.

**Art. 15 – Procedura di costituzione in mora** – In caso di morosità del Cliente viene inserito un avviso sulle fatture successive e inviata una comunicazione di costituzione in mora con raccomandata il cui termine di pagamento è di 10 giorni solari dalla sua ricezione. Trascorsi ulteriori 5 giorni lavorativi dal termine per il pagamento indicato nella costituzione in mora, LG potrà sospendere la fornitura di calore. Il Cliente può comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n° 0372/412720 o via email a [telericaldamento@linea-green.it](mailto:telericaldamento@linea-green.it). Al Cliente finale verranno addebitati i costi di spedizione delle comunicazioni sopra indicate e gli eventuali corrispettivi di sospensione e riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In ogni caso LG si riserva di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni necessarie a tutelare i propri interessi nelle opportune sedi.

**Art. 16 – Custodia delle attrezzature** – Il Cliente è responsabile, secondo le norme sulla custodia, della sottrazione, perdita, distruzione o danneggiamento del materiale e degli apparecchi presso di lui installati e di proprietà di LG e gli è vietata qualsiasi manomissione degli stessi. Il Cliente è inoltre tenuto a segnalare eventuali dubbi sulla funzionalità delle apparecchiature. Sono a carico del Cliente le spese, necessarie per fatto o nell'interesse del Cliente, sostenute per sopralluoghi, riparazioni o modifiche degli impianti ed apparecchi, presso di lui installati e di proprietà di LG. Sono pure a carico del Cliente i costi delle apparecchiature danneggiate per incuria o mancata protezione.

**Art. 17 – Durata del contratto facoltà di recesso** – Il contratto ha durata annuale, salva diversa specifica. Ai fini della decorrenza del periodo annuale, viene assunta la data in cui ha inizio la disponibilità delle forniture. Il contratto di fornitura, in mancanza di specifiche indicazioni contrarie, si rinnova tacitamente di anno in anno, qualora non intervenga disdetta da una delle due parti. In caso di cessazione il Cliente dovrà pagare le quote fisse (ove previste) ed i consumi sino alla data effettiva di cessazione. È possibile recedere dal contratto presentando richiesta di disattivazione della fornitura o di scollegamento dalla rete, con un periodo di preavviso di un mese, compilando l'apposito modulo disponibile sul sito [www.linea-green.it](http://www.linea-green.it) e inviandolo tramite posta all'indirizzo Linea Green SpA, Viale Trento e Trieste, 38, 26100 Cremona oppure per posta elettronica all'indirizzo [telericaldamento@linea-green.it](mailto:telericaldamento@linea-green.it).

**Art. 18 – Cessazione delle forniture** – Il Cliente che intende interrompere la fornitura deve presentare a LG richiesta scritta, a cui farà seguito la lettura dei consumi, la chiusura del contatore e la chiusura amministrativa/contabile del contratto. Il Cliente che vende o cede a qualsiasi titolo, abbandona o dà in locazione i locali da esso occupati ove si trovano forniture attive, deve – salvo diverse specifiche – darne sollecito avviso scritto a LG, indicando il recapito presso il quale inviare la fattura di cessazione. Hanno lo stesso onere le attività commerciali, artigianali e le società nel caso di variazione della proprietà o cessione di attività. Diversamente, al Cliente intestatario del contratto di fornitura, saranno addebitati i consumi registrati, anche se effettuati da terzi, e ogni altra spesa o danno connessi o conseguenti all'uso degli impianti fino al momento dell'effettiva chiusura della fornitura da parte di LG, nonché i corrispettivi o quote fisse fino alla scadenza contrattuale ovvero sino alla data di attivazione nei medesimi locali di analoga fornitura. LG cesserà, senza ulteriore avviso, l'erogazione nel più breve tempo possibile, purché ciò non sia impedito da cause di forza maggiore o comunque da cause a lei non imputabili, inclusa l'impossibilità di accedere ai contatori.

**Art. 19 – Cessione del contratto** – Il Cliente non può cedere in nessun caso il contratto a terzi, senza il consenso scritto di LG che ha facoltà, dandone avviso, di cedere il contratto di somministrazione ad altra impresa autorizzata, tecnicamente idonea al regolare svolgimento del servizio e con modalità tali che non diminuiscano la tutela dei diritti del Cliente.

**Art. 20 – Sospensione e risoluzione della fornitura** – LG può effettuare in qualsiasi momento verifiche sugli impianti e sugli apparecchi utilizzati dal Cliente, al fine di evitare perturbazioni alla rete di distribuzione nonché di controllare l'osservanza delle disposizioni contrattuali. LG si riserva di segnalare irregolarità o inadempienze di non lieve entità del Cliente alle prescrizioni contrattuali; trascorsi cinque giorni da tale contestazione e senza risoluzione da parte del Cliente, LG potrà sospendere la fornitura fino a che il Cliente non abbia regolarizzato la sua posizione, riservandosi peraltro la facoltà di richiedere il pagamento del controvalore dei consumi non esattamente registrati e calcolati, ai sensi degli artt. 12 e 13, nonché l'eventuale risarcimento di danni. Nei casi di maggiore gravità LG può sospendere anche altre forniture in corso con il Cliente medesimo negli stessi locali o in altre zone servite dalle reti di distribuzione. Le spese di cessazione e di riattivazione delle forniture sono a carico del Cliente. LG può inoltre risolvere il contratto ai sensi degli artt. 1453 e 1454 del Codice Civile, nonché ai sensi dell'art. 1456 nei casi di inadempienza agli obblighi previsti di prelievo fraudolento o di mendaci dichiarazioni del Cliente riservandosi inoltre la facoltà, tenuto conto della gravità dell'inadempimento, di risolvere altri contratti in corso col medesimo Cliente e di negare allo stesso altre forniture o servizi. Qualora il Cliente si renda inadempiente agli obblighi derivanti dal contratto di fornitura e dalle presenti condizioni, LG potrà sospendere la fornitura e risolvere il contratto. In particolare potrà sospendere la fornitura in caso di: contatore dolosamente alterato o manomesso; di subentro di altro utilizzatore nella fornitura senza preavviso o chiusura di contratto; morosità del Cliente anche con mancato pagamento di una o più fatture dei servizi forniti da LG, ovvero mancata corresponsione della cauzione o della fideiussione, se richiesta; condizioni di sicurezza mancanti; il Cliente non metta il personale incaricato dal Fornitore in condizione di accedere al contatore per effettuare la lettura o di svolgere altre operazioni di tipo tecnico.

**Art. 21 – Foro competente. Registrazione del contratto** – Le parti eleggono il proprio domicilio in Cremona. Il foro competente per tutte le controversie che dovessero insorgere per l'esecuzione o l'interpretazione del contratto sarà determinato secondo le disposizioni del codice di procedura civile e successive modifiche e integrazioni. Il contratto sarà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso, a norma della vigente legge sull'imposta di registro, con spese a carico del richiedente.

**Art. 22 – Approvazione in forma specifica ai sensi dell'art. 1341 c.c.** – Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il cliente dichiara di accettare specificamente le condizioni previste dagli articoli di seguito citati: 2 (condizioni generali di fornitura), 5 (utilizzo dei beni oggetto della fornitura), 6 (responsabilità LG nei casi di interruzioni, sospensioni o diminuzioni nell'erogazione), 9 (inizio e modifica della fornitura), 17 (durata del contratto – facoltà di recesso), 18 (cessazione delle forniture), 20 (sospensione e risoluzione della fornitura), 21 (foro competente – registrazione).