

**Sedi operative****Cremona** (CR) 26100 - Viale Trento e Trieste, 38 - Tel. 0372 4181 - Fax 0372 412720**Darfo Boario Terme** (BS) 25047 - Via Agostino Bonara, 18 - Tel. 0364 538117 - Fax 0364 538125**Lodi** (LO) 26900 - Strada Vecchia Cremonese - Tel. 0371 45021 - Fax 0371 432626**Rho** (MI) 20017 - Via Alessandro Volta, 25 - Tel. 02 93906334 - Fax 02 93469165**Rodengo Saiano** (BS) 25050 - Strada Vicinale di Borbone SNC - Tel. 030 6813403 - Fax 030 6812518

www.linea-green.it - info@linea-green.it - protocollo@pec.linea-green.it

**RICHIESTA DI PREVENTIVAZIONE DELL'ALLACCIAMENTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO E/O TELERAFFRESCAMENTO****Per persone fisiche:**

Il/la sottoscritto/a\* \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Tel.\* \_\_\_\_\_ (NECESSARIO PER EVENTUALE SOPRALLUOGO) email \_\_\_\_\_

**Per persone giuridiche (Società, Ditte, Condomini, Associazioni):**

Il/la sottoscritto/a\* \_\_\_\_\_

In qualità di legale rappresentante/amministratore di \_\_\_\_\_

con sede legale in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_

P.iva \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_

Tel.\* \_\_\_\_\_ (NECESSARIO PER EVENTUALE SOPRALLUOGO) email \_\_\_\_\_

Ubicazione Fornitura\*: \_\_\_\_\_

Ad uso\*  Abitativo  Condominiale  Commerciale  Industriale/Artigianale  altri usi \_\_\_\_\_

Potenzialità richiesta indicativa: RISCALDAMENTO: \_\_\_\_\_ kW - ACQUA CALDA SANITARIA : \_\_\_\_\_ kW

**CHIEDE**

la preventivazione dell'allacciamento per la fornitura del servizio di teleriscaldamento e/o tele raffrescamento alla suddetta utenza.

Preso atto dei diritti riconosciuti in materia di trattamento dei dati personali di cui all'allegata informativa.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**La richiesta può essere presentata ALLEGANDO COPIA DOCUMENTO D'IDENTITA' mediante le seguenti modalità:**

- i. Invio tramite posta al seguente indirizzo:  
Linea Green SpA Viale Trento e Trieste, 38 - 26100 Cremona
- ii. Invio tramite posta elettronica all'indirizzo [teleriscaldamento@linea-green.it](mailto:teleriscaldamento@linea-green.it)
- iii. Presentando il modulo direttamente allo sportello di Linea Green in Viale Trento e Trieste, 38, 26100 Cremona nei seguenti orari di apertura:
  - Lunedì/martedì/giovedì/venerdì 08:10 – 12:30
  - Mercoledì 08:10 – 12:30 / 14:45 – 16:00

\*dati obbligatori

## Informativa sul trattamento dei dati personali

La vigente normativa in materia di trattamento<sup>1</sup> dei dati personali definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento Privacy UE") contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

### 1. Finalità del trattamento

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, La informiamo che Linea Green SpA, Titolare del trattamento (nel seguito anche il "Titolare"), svolge il trattamento dei Suoi dati personali per predisporre il preventivo, stipulare il contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali, eseguire l'allacciamento/disattivazione delle forniture ed espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato, per accertamenti su liste pubbliche relative a misure e sanzioni economiche.

### 2. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

I Suoi dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

In particolare, in relazione alla gestione del rapporto contrattuale in essere, i dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto di fornitura, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica.

### 3. Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento, anche tramite terzi, sono strettamente funzionali alla formulazione del preventivo, alla gestione delle richieste di fornitura di teleriscaldamento, alla stipula del contratto, e alla gestione degli adempimenti connessi (quali la fatturazione dei consumi, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi).

La raccolta di parte dei dati, come quelli essenziali ad individuare il cliente ed il luogo di fornitura, è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni contrattuali e regolamentari vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di stipulare il contratto.

La raccolta dei dati necessari ad applicare condizioni migliorative è altresì obbligatoria ai sensi delle disposizioni normative e contrattuali vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di applicare dette condizioni, pur non impedendo la stipulazione del contratto.

### 4. Persone autorizzate al trattamento dei Suoi dati – Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali raccolti sono trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che potranno agire a seconda dei casi come contitolari o responsabili del trattamento.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati agli istituti bancari (nei casi previsti) per la gestione degli incassi e dei pagamenti, a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento, ad Autorità, Amministrazioni pubbliche e soggetti terzi in assolvimento di obblighi di legge (ad esempio, i Suoi dati catastali verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria).

Il Titolare si riserva, inoltre, di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

I Suoi dati non verranno diffusi.

### 5. Titolare e Responsabili del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è Linea Green SpA con sede a Cremona in Viale Trento e Trieste, 38.

Sono state nominate Responsabili del trattamento alcune Società che forniscono a Linea Green SpA specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto.

L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è richiedibile formulando espressa richiesta scritta da inviarsi all'Ufficio Risk Management & Compliance di Linea Holding Group S.P.A., Via Dell'Innovazione Digitale n.3, 26100 - Cremona o inoltrando una richiesta all'indirizzo di posta elettronica: [privacy@lgh.it](mailto:privacy@lgh.it)

Per qualunque esigenza può inoltre rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo [dpo.privacy@a2a.eu](mailto:dpo.privacy@a2a.eu).

### 6. Diritti dell'interessato

Il Regolamento Privacy UE Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso).
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica).
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio).
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione).
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Per esercitare i diritti o per ottenere le informazioni relative all'eventuale trasferimento dei Suoi dati verso un Paese terzo, potrà contattare il call center al numero 800821128, inviare un messaggio alla casella di posta elettronica [teleriscaldamento@linea-green.it](mailto:teleriscaldamento@linea-green.it) o una comunicazione scritta indirizzata al Titolare del trattamento - Linea Green SpA - viale Trento e Trieste, 38 26100 Cremona.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

---

<sup>1</sup> Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.